

Algemene Voorwaarden Rajosguide B.V.

Besloten vennootschap Rajosguide B.V. (hierna: Rajosguide) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90440986 en is gevestigd aan Weerribben 42 (8244EB) te Lelystad.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Deelnemer tot het verrichten van Diensten door Rajosguide.
3. **Deelnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die op een of andere wijze, direct of indirect, als bezoeker een Overeenkomst met Rajosguide sluit ter zake van het bijwonen van een door Rajosguide te organiseren Evenement. Eveneens Deelnemer is de natuurlijke of rechtspersoon die enig Evenement bijwoont, zonder dat deze een Overeenkomst met Rajosguide heeft gesloten.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. **Evenement:** iedere uitvoering en/of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.
6. **Diensten:** Rajosguide verzorgt het organiseren van Evenementen in de ruimste zin des woords.
7. **Rajosguide:** de dienstverlener die Diensten aan Deelnemer aanbiedt.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Deelnemer en Rajosguide, alsmede voorstellen van Rajosguide voor Diensten die door Rajosguide aan Deelnemer worden verstrekt en die door Deelnemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Rajosguide waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **Toegangsbewijs:** Een toegangsbewijs is een door Rajosguide verstrekte fysieke of digitaal document voorzien van een unieke code, waaruit de bevoegdheid van de Deelnemer blijkt zich op het Evenement te mogen bevinden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Rajosguide, elke Overeenkomst tussen Rajosguide en Deelnemer en op elke dienst die door Rajosguide wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Deelnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Rajosguide aan Deelnemer aangeven op welke wijze Deelnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Rajosguide is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoordrachten van Deelnemer.
5. Andere algemene voorwaarden zijn uitgesloten.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Rajosguide niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Rajosguide gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Rajosguide is slechts aan het Aanbod gebonden indien Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan via de aangegeven methode. Niettemin heeft Rajosguide het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Deelnemer om een voor Rajosguide gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Deelnemer in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor latere Evenementen. Aanbiedingen zijn slechts geldig op basis van beschikbaarheid.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Deelnemer een Aanbod c.q. Overeenkomst van Rajosguide heeft aanvaard door aanschaf (betaling te verrichten) van het toegangsbewijs dan wel de toegangsbewijzen, tenzij anders overeengekomen.
2. Een Aanbod kan door Rajosguide worden gedaan via de website.
3. Indien Deelnemer het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Rajosguide, zal Rajosguide de Overeenkomst met Deelnemer schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.
4. Rajosguide is niet gehouden aan een Aanbod indien Deelnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Deelnemer geen rechten ontleen.

5. Elke Overeenkomst die met Rajosguide wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Rajosguide is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Deelnemer in de uitoefening van beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Deelnemer zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Rajosguide met toestemming van Deelnemer reeds aanvang heeft gemaakt met de dienstverlening. Deelnemer ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de Overeenkomst is bepaald.
2. De Overeenkomst eindigt automatisch zodra het in de Overeenkomst bepaalde Evenement is geëindigd, dan wel indien de overeengekomen looptijd voor het Evenement is verstreken.
3. Zowel Deelnemer als Rajosguide kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Deelnemer.
4. Zowel Deelnemer als Rajosguide kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Rajosguide nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Annulering

1. Annulering van een reeds tot stand gekomen Overeenkomst dient schriftelijk aan Rajosguide te worden medegedeeld.
2. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst maakt Deelnemer geen aanspraak op enige restitutie van het toegangsbewijs.
3. Rajosguide is gerechtigd een Evenement te annuleren of verplaatsen. Het is de verantwoordelijkheid van Deelnemer om te controleren of een Evenement wordt of is geannuleerd/verplaatst en wat het eventuele nieuwe tijdstip of de nieuwe locatie wordt. Bij annulering of verplaatsing zal Rajosguide zijn best doen om ervoor te zorgen dat, zodra zij hiervan op de hoogte is, Deelnemer daarover te informeren. Rajosguide kan echter niet garanderen dat Deelnemer deze informatie voor aanvang van het Evenement ontvang.

Artikel 7 - Toegangsbewijs

1. Een Toegangsbewijs bestaat uit een door Rajosguide verstrekt digitaal document met een code, tenzij Rajosguide een fysiek toegangsbewijs ter beschikking stelt. De code is een unieke code.
2. Toegangsbewijzen zijn persoonsgebonden en worden eenmalig verstrekt, maar mogen worden overgedragen na acceptatie van Rajosguide,. Rajosguide mag ervan uitgaan dat de houder van het Toegangsbewijs de rechthebbende daarop is.
3. Deelnemer dient zich te onthouden van het op enigerlei wijze doorverkopen van het Toegangsbewijs aan derden, tenzij Rajosguide Deelnemer hiertoe expliciet toestemming heeft gegeven.
4. Rajosguide behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat per (potentiële) Deelnemer mag worden verkregen; de (potentiële) Deelnemer is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.
5. Indien en voor zover Deelnemer een Toegangsbewijs, dan wel Toegangsbewijzen, zonder commercieel oogmerk ter beschikking stelt aan derden, zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op deze derden. Deelnemer staat ervoor in dat de in dit artikel genoemde derden op de hoogte zijn van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten.
6. Het risico van beschadiging, verlies, misbruik en diefstal van een Toegangsbewijs komt voor rekening en risico van Deelnemer.
7. Toegangsbewijzen kunnen door of vanwege Rajosguide ongeldig worden verklaard en/of de Deelnemer kan de toegang tot het Evenement worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het Toegangsbewijs is verkregen door middel van fraude, misbruik en/of overtreding anderszins.

Artikel 8 - Verplichtingen Deelnemer

1. Deelnemer is verplicht alle door Rajosguide verzochte informatie alsmede relevante gegevens bij het akkoord gaan met het Aanbod te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder worden in ieder geval verstaan de naam, contactgegevens en e-mailadres.
2. Rajosguide is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren. Bij onjuiste en/of onvolledige informatie kan het voorkomen dat Rajosguide Deelnemer de toegang van het Evenement ontzegt.
3. Indien Rajosguide het Toegangsbewijs via elektronische communicatie (e-mail), draagt zij er zorg voor dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Rajosguide staat niet in voor de vertrouwelijkheid van het Toegangsbewijs noch de juiste ontvangst daarvan.
4. Deelnemer is verplicht om op eerste verzoek van Rajosguide en/of een door haar ingeschakelde derde, zich te identificeren.

5. Deelnemer dient gedurende haar bezoek aan het Evenement zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. Indien en voor zover van toepassing dient Deelnemer zich in dit verband te houden aan de door (werknemers van) Rajosguide gedane aanwijzingen en instructies.
6. Het betreden van de locatie van het Evenement is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Deelnemer is verplicht zich te allen tijde aan de veiligheidsvoorschriften te houden.
7. Het is verboden glaswerk, alcoholhoudende dranken, drugs, vuurwerk, (vuur)wapens en/of overige gevaarlijke voorwerpen, waaronder in ieder geval begrepen alle wettelijk verboden zaken en stoffen, mee te brengen naar het Evenement.
8. Minderjarigen zijn niet toegestaan mee te doen.
9. Ingeval van het niet naleven van de (gedrags)regels en/of wangedrag van Deelnemer (en/of de minderjarige), is Rajosguide gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen en de desbetreffende Deelnemer de toegang tot het Evenement te ontzeggen.
10. Het is Deelnemer niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Rajosguide, op het Evenement promotiemateriaal, waaronder mede begrepen samples, flyers, reclame en/of foldermateriaal uit te delen of te doen uitdelen voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 9 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen getoond aan Deelnemer zijnde een Consument zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Alle prijzen getoond aan Deelnemer in de uitvoering van beroep of bedrijf zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen
2. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
3. Deelnemer dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Rajosguide.
4. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Deelnemer wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Rajosguide gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Deelnemer en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Rajosguide de betrokkene hierover informeren.
2. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Rajosguide verwerkt worden. Deelnemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart

Deelnemer Rajosguide tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Rajosguide heeft het recht om beeld- en of geluidsopnamen te maken van het Evenement, de aanwezige personen, Deelnemers en artiesten voor marketing- en promotiedoeleinden van Rajosguide en/of het Evenement.

4. Indien Rajosguide op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 11 - Overmacht

1. Rajosguide is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Rajosguide wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Rajosguide, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Deelnemer of diens derden aan Rajosguide zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Rajosguide of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Rajosguide buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Deelnemer worden betaald. Rajosguide is niet verplicht om Deelnemer te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 12 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verblijf van Deelnemer op het Evenement leidt tot aansprakelijkheid van Rajosguide, is die aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de Overeenkomst, althans het totale bedrag dat maximaal per jaar door de verzekeringsmaatschappij van Rajosguide per gebeurtenis wordt uitgekeerd, doch slechts ten aanzien van de door Deelnemer geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Rajosguide. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

2. Rajosguide is niet aansprakelijk voor de wijze waarop het programma, al dan niet in gewijzigde vorm, wordt ingevuld, daaronder mede begrepen de inhoud en duur van het programma van het Evenement.

3. Rajosguide sluit haar aansprakelijkheid uit voor verlies van kleding, zaken en/of andere eigendommen van Deelnemer en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid.

4. Rajosguide sluit haar aansprakelijkheid uit voor gehoorschade, zichtscha­de, blindheid en/of andere lichame­lijk letsel van Deelnemer in verband met het Evenement. Deelnemer is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement en op of rondom het Evenement luidde en/of versterkte muziek ten gehore kan worden gebracht. Rajosguide adviseert Deelnemer om zijn gehoor tijdens het Evenement te beschermen met speciale oordoppen zijn gehoor af en toe rust te gunnen door naar een ruimte of plaats te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht.

5. Rajosguide sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgscha­de. Rajosguide is niet aansprakelijk voor indirecte schade, geleden verlies, gemiste besparingen, vermogensverliezen, vertragingsscha­de, rentescha­de en immateriële schade.

6. Rajosguide is slechts aansprakelijk voor door de Deelnemer geleden zaaks- en/of gevolgscha­de of de Deelnemer toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Rajosguide met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het Rajosguide verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van het Rajosguide wordt onder meer uitgesloten voor:

- schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door het Rajosguide ingeschakelde personen ten behoeve van het Evenement en de door deze derden ingeschakelde personen;
- schade ten gevolge van het niet opvolgen van door Rajosguide gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het Evenement;
- schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Deelnemer en;
- schade ten gevolge van verlies, schade en/of diefstal van zaken c.q. eigendommen van Deelnemer en/of de houder van een Toegangsbewijs.

7. Deelnemer vrijwaart Rajosguide voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Deelnemer aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Rajosguide geleverde Diensten, tenzij Deelnemer kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Rajosguide.

8. Rajosguide staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Rajosguide verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Alle aanspraken van Deelnemer wegens tekortschieten aan de zijde van Rajosguide vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Rajosguide binnen een jaar nadat Deelnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Rajosguide.

10. Rajosguide is expliciet geen reisbureau. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de reis, haar verblijf en alles wat betrekking heeft op de reis.

Artikel 13 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Rajosguide waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle uitgaven, ontwerpen, modellen, rapportages en opnames berusten uitsluitend bij Rajosguide en worden niet overgedragen aan Deelnemer tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is Deelnemer verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Rajosguide rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
3. Het is Rajosguide toegestaan geluidsopnames, video's en foto's te maken op het Evenement voor promotie. Deelnemer geeft hiervoor toestemming.

Artikel 14 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Rajosguide verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Rajosguide zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Deelnemer vrijwaart Rajosguide van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

Artikel 15 - Klachten

1. Indien Deelnemer niet tevreden is over de service van Rajosguide of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Deelnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Deelnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Rajosguide de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Rajosguide zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Rajosguide en Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Rajosguide heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Deelnemer hiervan op de hoogte stellen.

3. Op deze Algemene Voorwaarden kan Rajosguide aanvullende en/of (huis)reglementen van toepassing verklaren.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Rajosguide en Deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Lelystad, 30 oktober 2024